

Inovații și sfaturi de la Gas Natural Fenosa: Recepționarea facturii pentru energia electrică prin e-mail și cum să optimizăm consumul de energie electrică

„Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate clienților constituie unul dintre obiectivele principale ale companiei Gas Natural Fenosa în Moldova - cel mai mare furnizor de energie electrică din țară. Satisfacția clientului este prioritară în activitatea întreprinderii și de aceea, zi de zi depunem eforturi pentru a oferi servicii și soluții noi, care să asigure confort și economisirea timpului pentru rezolvarea multor probleme”, a menționat pentru ECONOMIST Galina Porohonciuc, director comercial în cadrul companiei Gas Natural Fenosa în Moldova.




gasNatural fenosa

„Începând cu anul trecut consumatorii noștri au posibilitatea de a recepționa facturile de plată și avertizările despre datorii prin e-mail. Utilizarea acestui serviciu permite clienților să afle informații imediat din ziua următoare după citirea contorului despre factura de energie electrică consumată sau despre existența unor eventuale datorii acumulate față de furnizor.” a adăugat ea. Astfel consumatorii scapă de grija că facturile în original ar putea să

întârzie sau să se piardă în procesul distribuirii. Ele sunt transmise prin e-mail și plata lor poate fi efectuată la orice bancă sau oficiu poștal. Pentru a beneficia de serviciul dat, este necesar doar să fie completat un formular care poate fi accesat pe site-ul oficial al companiei www.gasnaturalfenosa.md

Economisiți energia electrică - este simplu!

Referindu-se la optimizarea consumului

de energie, ea a remarcat că tot mai frecvent fiecare dintre noi auzim și încercăm aplicarea a diverse metode și acțiuni de economisire a energiei electrice cum ar fi: înlocuirea becurilor incandescente cu cele economice, instalarea detectoarelor de mișcare, procurarea electrocasnicelor de clase energetice înalte (A, A+, A++) și multe alte metode care necesită cheltuieli suplimentare de bani. Cu toate acestea, la sfârșitul fiecărei luni oricum plata pentru facturile de energie electrică este mare. Cauza constă în consumul inefficient cauzat, la rândul său, de neglijența noastră.

Directorul comercial Gas Natural Fenosa ne-a explicat cum am putea economisi energia electri-

că fără a cheltui un leu în plus, ba chiar mai mult - cum am putea contribui la mărirea bugetului familiei:

Vă propunem să facem o plimbare imaginară prin apartamentul sau casa dvs. atunci când nu vă aflați la domiciliu, pornind de la presupunerea că lumina a fost deconectată în toate odăile. Pentru început, să ne oprim în fața televizorului și să ne uităm la beculuț care ne indică starea „stand-by” - adică „întotdeauna gata” pentru conectare. Acest beculuț ține sub control blocul de alimentare, iar energia electrică este consumată fără nici un beneficiu și se transformă în căldură. Câte ore pe zi vă uitați la TV? De obicei până la 6 ore. Restul celor 18 ore, această luminiță consumă

un sfert de kWh. La prima vedere s-ar părea că acesta este un fleac, dar pentru un an întreg acest beculuț consumă până la 92 kWh.

Cu siguranță mai aveți și alte aparate de uz casnic, ca de exemplu computer, centru muzical, DVD-player ș.a., iar pe majoritatea din ele la sigur le lăsăm în mod stand-by - pentru ca să fie posibilă conectarea lor în orice moment de la distanță. Regimul stand-by a fost conceput mai mult ca alternativă pentru a lăsa aparatul conectat până la utilizarea sa ulterioară. Dar pentru cazul când în casă avem mai multe aparate conectate în acest regim, aceasta se răsfrânge asupra buzunarului nostru. Ce trebuie să facem? Simplu, să de-

nectăm definitiv toate aparatele de la priză. În acest fel excludem și riscul de incendiere a locuinței noastre ca urmare a unor eventuale devieri de tensiune ce pot apărea în rețeaua de energie electrică.

Un alt exemplu este telefonul mobil, care îl purtăm cu noi practic întotdeauna. Ce facem cu încărcătorul lui? În multe cazuri este lăsat în priză. În tot acest timp el continuă să consume energie electrică, iar în rezultat până la 95% din energie se consumă în gol. Același lucru se întâmplă și cu încărcătoarele pentru aparatele de fotografiat, laptop-uri, mp3 playere și multe altele.

Pentru a evita consumul inefficient al energiei electrice, este necesar să ținem sub control zilnic funcționarea corectă a aparatelor din casa noastră. Aceasta trebuie să devină o deprindere bună a fiecăruia dintre noi.

Este demonstrat științific faptul că, o persoană își poate forma o deprindere în decurs de 30 de zile dacă depune efort pentru a atinge scopul stabilit. După acest termen efortul se transformă într-o obișnuință. Vă îndemnăm să încercați și dumneavoastră în următoarele 30 de zile să țineți cont de utilizarea eficientă a aparatelor electrice. Scăderea consumului de energie electrică depinde numai de dumneavoastră și prin urmare și factura va indica o cifră mai mică.