

Primirea Avizului de Racordare (AR) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice

Pentru conectarea **noului punct de consum**, cu încheierea ulterioară a contractului de furnizare, se parcurg următoarele etape:

Pentru clienții juridici:

Depunerea cererii de obținere a AR cu anexarea copiilor documentelor necesare –

- copia deciziei de înregistrare
- informații cu privire la codul fiscal
- contul de decontare și denumirea băncii prin care solicitantul efectuează plățile
- copia actului de proprietate.



Obținerea Avizului de Racordare (în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la depunerea cererii), sau, în unele cazuri un refuz justificat.



Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice (CT) pentru asigurarea furnizării energiei electrice, perfectarea documentelor necesare, stipulate în AR.

Informarea OC despre îndeplinirea CT cu anexarea setului de documente (prin oficiul poștal sau prin fax).



Pentru clienții casnici:

Depunerea cererii de obținere a AR cu anexarea copiilor documentelor necesare –

- buletinului de identitate
- actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință asupra imobilului.



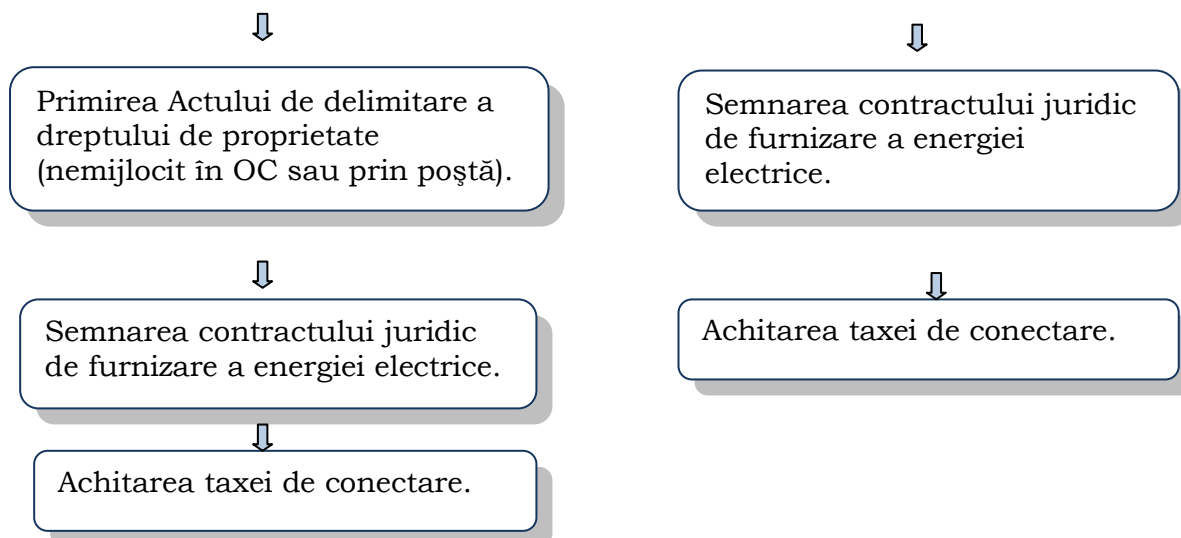
Obținerea Avizului de Racordare (în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la depunerea cererii), sau, în unele cazuri un refuz justificat.



Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice (CT) pentru asigurarea furnizării energiei electrice, perfectarea documentelor necesare, stipulate în AR.

Informarea OC despre îndeplinirea CT cu anexarea setului de documente (prin oficiul poștal sau prin fax).





Depunerea cererii în scopul obținerii AR:

1. Nemijlocit în Oficiile comerciale
2. Pe site –ul www.gasnaturalfenosa.md (De completat formularul cererii și de expediat copiile documentelor necesare).
3. Expedierea cererii și a copiilor documentelor prin intermediul poștei pe adresa Oficiului Comercial.

Avizul de racordare se eliberează solicitantului în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la depunerea cererii, în OC sau prin poștă după adresa de livrare specificată în cerere.

Condițiile tehnice (CT), specificate în AR, se îndeplinesc de către Întreprinderea comercială autorizată pentru executarea lucrărilor sau de către un electrician autorizat.

După îndeplinirea condițiilor tehnice :

clienții casnici prezenta în OC documentele specificate în AR. După încheierea contractului și achitarea plății pentru racordare, în termen a 4 zile lucrătoare se va conecta noul punct de consum.

Dacă în localitate nu este nici un oficiu comercial, documentele se pot expedia în OC prin poștă, împreună cu declarația despre îndeplinirea CT. În acest caz, plata pentru conectare se efectuează la oficiile poștale sau la sucursalele băncilor.

După achitare (e de dorit de a informa prin telefon OC sau OT 24 ore despre efectuarea plății) se va genera un OL de conectare. Două exemplare ale contractului se vor expediază clientului prin poștă spre semnare. Un exemplar rămâne la client, al doilea clientul îl expediază în OC. Costurile de expediere sunt suportate de furnizor.

Clienții juridici trebuie să informeze OC despre îndeplinirea condițiilor tehnice, prezenta în OC documentele specificate în AR.

Conform documentelor prezentate Operatorul Rețelei elaborează Actul de delimitare. Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru client și Operatorul Rețelei. Dacă puterea contractată este 200 kWt și mai sus, atunci în acest caz în baza acestui act clientul suplimentar trebuie să prezinte actul de admitere în exploatarea instalațiilor electrice, eliberat de Inspectoratul Energetic de Stat.

După elaborarea ADD, furnizorul va încheia cu clientul un contract de furnizare a energiei electrice în două exemplare. După semnarea contractului și achitarea serviciului de conectare în termen de 4 zile lucrătoare se va conecta noul punct de consum.

Odată ce contractul va fi semnat de către managementul întreprinderii furnizorului, un exemplar al contractului va fi eliberat sau expediat prin poștă clientului.